

Поддержание жизненного цикла программного продукта ROBBO LMS осуществляется в рамках заключаемого с клиентом договором услуг о предоставлении ключей активации для ROBBO LMS.

В рамках договора производитель берет на себя обязательства по оказанию услуг по информационному обновлению и авторскому сопровождению программного продукта, которые включают в себя:

1. Решение вопросов, возникших в процессе работы с программным продуктом.
2. Выполнение работы по восстановлению работоспособности программного продукта силами и за счет компании РОББО.
3. Предоставление бесплатной консультации сотрудниками клиентам по телефону и на сайте технической поддержки компании РОББО:
<https://support.robbo.world>
4. Предоставление доступа к информационному и методическому материалу (обновления, инструкции), расположенному на сайте:
<https://support.robbo.world/help/ru/2-robbo-software>
5. Проведение оптимизации и улучшения программного продукта.

Для предоставления консультаций по телефону и сети Интернет, помощи в установке и восстановлении программного продукта в структуре организации создана «Сервисная служба».

Доработку программного продукта, исправление ошибок в алгоритмах и добавление новых функциональных возможностей осуществляет отдел разработки программного обеспечения.

Техническая поддержка осуществляется следующими способами:

1. По телефону горячей линии: +7 (812) 565-35-93.
2. По адресу электронной почты: support@robbo.ru.
3. На сайте технической поддержки: <https://support.robbo.world>.
4. Обновления и материалы доступны на сайте:
<http://files.robbo.ru/Software/RobboScratch3.0/>.